

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Hi-tech Arts Kft. (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a www.kabelfutar.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.kabelfutar.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.kabelfutar.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: Webáruház) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") és a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) kormányrendelet szabályozza.

A vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

A Webáruház szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

A Szolgáltató az Ügyfél megrendelését (ajánlatát) külön elfogadó e-mail útján fogadja el, majd egy visszaigazoló e-mailben tájékoztatja Ügyfelet a szerződés létrejöttéről, illetve a várható szállítás idejéről, fizetési feltételeiről, valamint egyéb kondícióiról. A jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél egyedi megrendeléseit a Webáruház keretein kívül rendezze.

Regisztráció menete

Bal oldalon a bejelentkezés gomb alatt, a "Fiók létrehozása" linkre kattintva töltheti ki a regisztrációhoz szükséges adatlapot. Itt kell megadni a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat (valós név, egy szabadon választható felhasználónév, egy valós e-mail cím és egy választott jelszó). Ezután a rendszer automatikusan küld egy levelet Önnek, melyben a felhasználói fiókjának adatait találja valamint egy aktiváló linket, amellyel megerősítheti regisztrációját és aktiválhatja felhasználói fiókját.

Az aktiválást követően, a megadott adatokkal tud belépni a Webáruházba.

Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett ADATVÉDELMI NYILATKOZAT – [itt megtekinthető](#) - feltételeit megismerte és elfogadja, az ADATVÉDELMI NYILATKOZAT-ban foglalt adatkezelésekhez kifejezetten hozzájárul.

Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló jogi személyként kezel. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Személyes beállítások linkre kattintást követően elérhető Személyes adatok módosítása menüpontban van lehetőség, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti. Szolgáltatót a regisztrált adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Céges adatok:

Cég hivatalos megnevezése: Hi-tech Arts Kft
Székhely: 2016 Leányfalu Vadrózsa u. 40
Adószám: 24101215-2-13
Cégjegyzék szám: - 13-09-179860
Nyilvántartó hatóság: Budapest Környéki Törvényszék mint cégbíróság
Szerződés nyelve: magyar

Tel: 30/ 999 18 59
E-mail: info@kabelfutar.hu

Az áruház kezelése

Az áruházban réz és optikai informatikai kábelezési termékeket, szerelési anyagokat és eszközöket talál, melyek használatához szaktudás és speciális ismeretek is szükségesek lehetnek. Termékeinket úgy válogattuk össze, hogy készleten nem lévő termékek esetén is képesek lehessünk a lehető legrövidebb időn belül teljesíteni a megrendeléseket.

Az áruházat olyan szolgáltatásokkal és lehetőségekkel igyekeztünk felépíteni, hogy Ön minél egyszerűbben megtalálhassa, kiválaszthassa és megvásárolhassa a keresett terméket. Az áruház funkcióit elsősorban a személyes vásárlás során is felmerülő igényekhez igazítottuk, és azon túlmenően próbáltuk további ötletekkel segíteni a vásárlást. A legmegfelelőbb termék kiválasztásának elősegítésére, igyekszünk Önnek a lehető legtöbb információt nyújtani a kiválasztott termékekre vonatkozóan. A termékleírások a gyártók hivatalos oldalairól, illetve egyéb prospektusokból kerülnek felhasználásra, ezért cégünk a lapon található leírások tartalmáért és az esetleges ebből eredő károkért semmilyen felelősséget nem vállal

Böngészés, rendelés

Az áruházban Ön regisztráció és rendelés feladása nélkül is tájékozódhat, információkat tölthet le termékeinkről, ebben az esetben adatainak megadása nem szükséges, azonban így Ön nem rögzítheti igényeit sem. A termékek megtekintésére egy többszintű menürendszert hoztunk létre. Rendelni a rendszeren keresztül csak regisztrált felhasználónévvel tud. Javasoljuk, hogy lépjen be, majd ezután a termékek közül válassza ki a kívánt termékeket. Ezután az egyes termékek részletes adatlapján található a "Kosárba tesz" gombra kattintva tudja megrendelni a kiválasztott termékeket és előtte beállítani a kívánt darabszámot. (Ez később még a kosárnál módosítható.) Amennyiben szeretné folytatni a vásárlást és további termékeket is a kosárba helyezni, kattintson a "Tovább vásárolok" gombra, ha befejezte a vásárlást, akkor pedig a "Kosár megjelenítése" gombra. Bal oldalon a Kosár menüpont alatt a "Kosár tartalmának megjelenítése" link alatt is bármikor a vásárlás folyamán megtekintheti bevásárlókosarának tartalmát.

Ha összeállt a megrendelni kívánt termékek listája, első vásárlás alkalmával szükséges a számlázási adatok megadása. Ezt a kosárnál, a Számlázás menüpont alatt a "Számlázási címadatok hozzáadása/szerkesztése" link alatt teheti meg.

Amennyiben a szállítási cím eltér a számlázási címtől, úgy a Szállítás menüpont alatt a "Szállítási cím hozzáadása/szerkesztése" link alatt adhatja meg. Itt az első mezőnél "Felhasználói címke a címhez" adjon egy szabadon választható nevet (Nickname) a címnek, mert így a rendszer eltárolja és legközelebb már csak az űrlap alatt a Nickname -mel megjelölt linkre kell kattintania a cím kiválasztásához. Valamint így több címet is rögzíthet a rendszerben, különböző fantázianevekkel.

Ezt követően kattintson a "Válasszon szállítási módot" linkre, ahol kiválaszthatja, hogy az adott termék(ek)et személyes szeretné átvenni vagy futárszolgálat általi házhoz szállítást kér. A mentés gombra kattintva pedig választhat fizetési feltételeink közül. Az áru ellenértékét kiegyenlítheti készpénzben, előreutalással vagy futáros kiszállítás esetén utánvétellel.

Amennyiben valamilyen megjegyzést kíván fűzni rendeléséhez vagy kérése/kérdése van a rendeléssel kapcsolatban, kérjük írja le nekünk a rendelés végén található "Megjegyzések és különleges kérések" című rovatba.

Végül kérjük, hogy a linkre kattintva olvassa el, majd fogadja el ÁSZF feltételeinket a check box kipipálásával.

A rendelés elküldéséhez kattintson az "Indulás a pénztárhoz" gombra. Ezt követően még egyszer megtekintheti rendelését majd véglegesítheti a "Megrendelés megerősítése" gombbal.

A megrendelés végeztével automatikus emailt kap a rendelésről, amelyet a Webáruházban is rögzítünk, így később - a belépést követően - vissza tudja nézni korábbi rendeléseit. Amennyiben ez nem sikerült nem volt belépve, vagy nincs aktiválva a felhasználó neve.

Tájékoztatjuk, hogy a rendelésről küldött automatikus email üzenetünk nem tekinthető és nem tekintendő az Ön megrendelése elfogadásának. Jelen email üzenet nem keletkeztet Ön és a Hi-techArts Kft. között szerződést, így az különösen nem minősül távollévők között kötött szerződésnek. Ezek után kollégáink feldolgozzák a megrendelését és hamarosan értesítik Önt egy e-mailben a rendelés állapotáról vagy felveszik Önnel a kapcsolatot a rendelés pontosításával kapcsolatban, amennyiben ez szükséges.

A termékek mellett nettó vételárat (webshop ár) tüntettünk fel, amely tartalmazza a 27% Áfa-t. A bruttó ár alatt feltüntettük a termékek adóval nem növelt nettó egységárát is. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét, de tájékoztató információ található a termék mellett ("shipment with futar").

A Weboldalon megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

A megrendelést a Szolgáltató weboldalán keresztül csak regisztrált Ügyféltől és csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.) A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk, az azoktól való esetleges eltérésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Megrendelés feladására a kabelhalozat.hu Webáruházban a regisztrációt követő bejelentkezés, majd a Kosár használatával van lehetőség. Az Ügyfél a kiválasztott termékeket az egyes termékekre kattintást követően megjelenő, a termék részletes adatait ismertető oldalon található "Kosárba tesz" gomb használatával teheti Kosarába. A Kosár tartalmának módosítására a "Kosár megjelenítése" linkre kattintást követően van lehetőség, ahol megadható/módosítható az egyes termékek kívánt mennyisége, illetve a Kosár tartalma módosítható, törölhető.

Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni., mely azonban nem minősül az Ügyfél ajánlatát elfogadó e-mailnek. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

Az Ügyfél ajánlati kötöttsége - amennyiben a visszaigazolás az ajánlat megérkezésétől számított 48 órán belül hozzá megérkezik - a visszaigazolás megérkezésétől számított 48 órával meghosszabbodik, mely időbe a munkaszüneti napok ideje nem számít be. Munkaszüneti napok jelen ÁSZF szerint a Munka Törvénykönyvről szóló 1992. évi XXII. törvényben megadott munkaszüneti napok, valamint a szombati, és vasárnapi napok.

Szállítási és fizetési feltételek

A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért árut a kiadott árlista alapján házhoz szállítja szállítmányozó cég igénybevételével, a fuvardíj a számlán feltüntetésre kerül. Ha egy Ügyféltől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhoz szállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. Amennyiben az Ügyfél a második rendelés leadásakor jelzi és erre a Szolgáltató visszajelzése alapján, még van lehetőség, a Szolgáltató összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos összevonására nincs mód. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Szolgáltató a rendelés teljesíthetőségét követően lehetőséget biztosít Ügyfélnek a kiszállítási időpont megválasztására, mely nem konkrét időpontot jelöl, csak közelítő szállítási intervallum kiválasztására szolgál. Meghatározott órára történő kiszállítást a Szolgáltatónak nem áll módjában vállalni. A Weboldal Szolgáltatások menüpont Házhoz szállítás linkje alatt közölt szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, a tényleges szállítási határidő minden esetben a rendelési visszaigazolásban szerepel.

A megrendelt terméket - az Ügyfél előzetes jelzés alapján - személyesen is átveheti a Szolgáltató telephelyén

Az áruházban kiválasztott és megrendelt termékeket Ön vagy azonnal raktárról vagy a lehetőségekhez képest pár napon belül a megrendelését követő e-mailben vagy telefonos visszajelzésünk alkalmával egyeztetett időpontban veheti át a kiválasztott szállítási mód szerint.

Szállítási módok

Posta Pont, MOL Pont : az árak a "kosárban" kerülnek meghatározásra az összsúly alapján
Futárszolgálat: az árak a "kosárban" kerülnek meghatározásra az összsúly alapján

Fizetési módok

- Utánvétes fizetés az áru átvételekor készpénzben, Ön a szállítónál intézi, számla alapján.
- Átutalás /előreutalás : Előreutalással tudjuk utalásos fizetési igényüket teljesíteni. (Amint megérkezik számlánkra, az utalt összeg, telefonos egyeztetést követően kiszállítjuk a rendelt terméket, vagy átveheti üzletünkben.). Előreutalás esetén kérjük mindig az elkészült díjbekérő alapján utaljanak melyen szerepel az utaláshoz szükséges minden adat

Kérjük, addig, amíg nem egyeztetnek alkalmazottainkkal, és nincs a kezükben a számla (amelyet, akár e-mailben is el tudunk küldeni), ne utaljanak!

A termékszámát a Hi-Tech Arts Kft. állítja ki.

A vásárlástól való elállás joga, módja, következményei

A fogyasztónak minősülő vásárló a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Ennek módjáról a távollévők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet rendelkezik. A vásárló az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az elállás joga az üzleteinkben történő személyes átvétel esetén is gyakorolható, amennyiben a távollévő felek közötti szerződés létrejött. A fogyasztó az elállási nyilatkozatát 14 napon belül a Szolgáltatói adatok között feltüntetett telefonszámon, postai vagy e-mail címen közölheti cégünkkel.

Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a vásárlónak saját költségén kell gondoskodnia. Az elállással érintett terméket utánvétellel nem küldheti vissza, utánvételes átvételt a Hi-Tech Arts Kft. nem teljesít. Elállás esetén cégünk követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését. Ezekon kívül a vásárlót az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli.

Az elállási jog gyakorlása a cég telephelyén lehetséges, vagy futárszolgálat igénybevételével, üzletünkbe történő visszajuttatással. A Hi-Tech Arts Kft. utánvétes csomagokat technikai okokból nem

tud fogadni. Az Ügyfél kérésére és költségére munkatársaink gondoskodnak a visszaszállítás bonyolításáról, az erre vonatkozó igényeket ügyfélszolgálatunk fogadja.

Az elállási jog gyakorlása esetén az Hi-Tech Arts Kft. a vásárló által kifizetett összeget a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszautalja az Ügyfél részére.

Az Ügyfél nem gyakorolhatja elállási jogát:

- olyan termék értékesítése esetében, amely az Ügyfél személyéhez kötött, illetve amelyet az Ügyfél utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza
- hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást az Ügyfél felbontotta, valamint
- a jogszabályok által meghatározott további esetekben.

A fentiek kizárólag a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő vásárlóink (fogyasztó) tekintetében érvényesülnek.

Jótállás, Szavatosság

Termékeire vonatkozóan Szolgáltató a 1 év jótállást vállal. Azon termékekre, melyek mellett a Webáruházban 15 év garancia emblémája szerepel, értelemszerűen e hosszabb 15 év garanciális idő érvényes.

Ügyfél a Szolgáltató általi teljesítés időpontjától (az átadás-átvétel, illetve üzembe helyezés napja) a jótállási időtartam ideje alatt érvényesítheti a jótálláshoz fűződő jogait.

Ügyfél kizárólag a Szolgáltató által a termék átvételekor átadott jótállási jegy, vagy a kifizetés igazolására kiállított számla bemutatása, illetve átadása esetén jogosult jótálláshoz fűződő jogainak érvényesítésére. Ügyfélnek a vásárlás tényét minden kétséget kizáróan igazolnia kell. Az egyes termékekre vonatkozó jótálláshoz fűződő jogok köréről minden esetben a jótállási jegyben foglaltak irányadók.

A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igényekre a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben foglaltak az érvényesek.

Felelősség

A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de

nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Jogérvényesítési lehetőségek

Hi-tech Arts Kft
Székhely: 2016 Leányfalu Vadrózsa u. 40